

## 新聞稿

2021-11-09

### 讓扣款更簡單 中壽推「電子化授權保費扣款」

#### 隨時隨地輕鬆申請 即時得知授權結果

進入後疫情時代，線上查詢保單、行動投保、遠距刷臉投保等數位服務日益普及。中國人壽走進客戶生活場景，提供多元的創新服務，今年進一步攜手凱基銀行，推出「電子化授權保費扣款服務」，客戶只要動動手指，全年 24 小時隨時隨地，不用出門、零等待，即可線上快速完成保險費約定扣款服務。

為持續優化客戶旅程，提供更好的服務體驗，同時減緩服務過程中對環境產生的衝擊。中壽加速數位躍升腳步，落實「以客戶為中心」理念發展 InsurTech，透過數位科技應用持續推動創新，讓保險服務朝行動化、電子化邁進。中壽以顧客導向導入大數據精準行銷、AI 人工智慧，將科技運用在各種銷費及生活場景中，打造保險新生態，提供更暖心服務。

以往保戶若要自存款帳戶扣繳保險費，須填寫紙本授權書送交保險公司受理後，再送交銀行核對印鑑始能完成授權程序，整個流程需耗時 9 個工作日，若授權書不小心蓋錯印鑑章，整個申請流程就要重來，相當耗時及不便。現在只要保戶有凱基銀行網銀帳號密碼，在期限內隨時連結至凱基網路銀行進行線上驗證，即時得知授權結果，整個過程免留存印鑑、免簽章，且台幣、外幣帳戶皆適用，即可輕鬆完成中國人壽保險費扣款約定申請。

實現永續金融創新是企業成長及永續經營的驅動力。中壽長期推動業務通路轉型，持續創新金融服務，數位創新作為也榮獲保險業亞洲獎「年度數位創新獎」、《財資雜誌》「最佳生物辨識類數位獎」等國際肯定。中壽將持續提供更完善和不間斷的優質服務，無論線上、線下皆能滿足客戶所需，成為值得信賴的保險公司。

中國人壽保險股份有限公司 CHINA LIFE INSURANCE CO.,LTD.  
105 台北市敦化北路122號5樓 TEL : 02 2719 6678 / 0800 098 889  
5F,122,TUN HWA N. ROAD, TAIPEI, TAIWAN www.chinalife.com.tw